

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Die Comprise IT Systeme GmbH ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Widerrufsrecht

a) Dem Verbraucher i.S.d. § 13 BGB steht bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu. Nach Maßgabe des Fernabsatzgesetzes hat er innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware die Möglichkeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich (z.B. Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Der Widerruf ist zu richten an:

Comprise IT Systeme GmbH

Jütrichauer Strasse 3
39261 Zerbst / Anhalt
Fax +49 (3923)-610040
eMail info@comprise.de.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

Beachten Sie bitte, dass unfreie Sendungen nicht angenommen werden. Die Kosten für die Rücksendung werden von uns ab einem Wert von über 40.00 EUR der zurückzusendenden Ware erstattet.

b) Bei Ausübung des Widerrufs trägt der Verbraucher bis zu einem Wert von 40.00 EUR der zurückzusendenden Ware die Rücksendekosten. Weiterhin müssen die Kosten ebenfalls vom Verbraucher getragen werden, wenn die Ware noch nicht vollständig bezahlt ist. Entspricht die gelieferte Ware nicht der Bestellten, so sind die Kosten der Rücksendung immer vom Verkäufer zu tragen. Wertminderungen aus bestimmungsgemäßem Gebrauch sind vom Verbraucher zu erstatten, es sei denn, die Minderung ist lediglich auf die Prüfung der Ware zurückzuführen, wie Sie auch in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre. Wertminderungen können vermieden werden, wenn die Waren sorgfältig behandelt, nicht wie von einem Eigentümer in Gebrauch genommen und der Einbau von Komponenten ausschließlich durch qualifiziertes und autorisiertes technisches Personal durchgeführt wird.

c) Ein Widerrufsrecht besteht grundsätzlich nicht bei CDs, DVDs, CD-ROMs, Software, Softwarelizenzen und Videos, welche vom Verbraucher entsiegelt wurden. Auch bei Waren, die nach Kundenspezifikation gefertigt wurden, z.B. BTO-Systeme, ist ein Widerruf ausgeschlossen.

d) Hat der Verbraucher diesen Vertrag durch ein von uns vermitteltes Darlehen finanziert und widerruft er den finanzierten Vertrag, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden. Bzgl. der Rückabwicklung kann sich der Verbraucher nicht nur an uns, sondern auch an seinen Darlehensgeber halten.

3. Angebot und Preis

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Alle unsere Preise enthalten, wenn nicht anders angegeben, die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Der jeweilige Katalog verliert mit Erscheinen einer Neuausgabe seine Gültigkeit. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

4. Lieferung und Zahlung

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Comprise IT Systeme GmbH sind im Bestellformular näher ausgewiesen. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Unsere Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass der Vorrat reicht. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Informationen zu unseren Versandkosten finden Sie unter Versandtarife.

5. Zeitpunkt des Vertragsschlusses

Durch Anklicken des Buttons Bestellung absenden geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

6. Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist kommt spätestens innerhalb von 48 Std. zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Bei Lieferverzögerungen bzw. der Nichteinhaltung einer Liefer- und Leistungsfrist werden wir Sie umgehend informieren und eventuelle Gegenleistungen zurückerstatten. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 1 Monat überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher Vertreter der Firma Comprise IT Systeme GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

7. Gefahrenübergang

Ist der Käufer Verbraucher i.S.d. § 13 BGB geht die Gefahr auf diesen über, sobald die Sendung mit den Liefergegenständen vom Transportunternehmen an den Käufer übergeben wird. Der Käufer hat sowohl offensichtliche als auch eventuell festgestellte Transportschäden beim Spediteur oder Frachtführer unverzüglich zu rügen und dies anschließend auch der Comprise IT Systeme GmbH mitzuteilen, um Ansprüche geltend machen zu können. Ist der Käufer kein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB geht die Gefahr bei Übergabe an das Transportunternehmen an den Käufer über.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Ist der Käufer Verbraucher i.S.d. § 13 BGB beträgt die Gewährleistung 24 Monate ab Auslieferung. Bei Geschäften mit Händlern, Firmen oder Selbständigen beträgt die Gewährleistung 12 Monate.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Comprise IT Systeme GmbH.

10. Datenspeicherung und Datensicherheit

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Nähere Informationen zum Datenschutz und Ihre Datensicherheit im Comprise Shop finden sie hier.

11. Erfüllungsort für Ansprüche

Der Erfüllungsort ist Zerbst.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union oder ist der Käufer kein Verbraucher im Sinne des BGB, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Stand: 01.09.2008